CAP (Agent accompagnant au grand âge)

CORRIGÉ D'UN SUJET D'ENTRAÎNEMENT (NON OFFICIEL)

Proposition de corrigé rédigée par FormaV avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, pour un sujet d'entraînement FormaV. Ce n'est pas un document officiel de l'examen ; il peut contenir des erreurs.

Les sujets officiels des sessions passées et nos sujets d'entraînement sont classés sur https://cap-aaga.fr/annales-sujets-et-corriges

Document mis en ligne par FormaV®. Reproduction ou diffusion sans autorisation interdite.

CAP AAGA

CAP Agent accompagnant au grand âge, EP1

Édition 2026 • Code sujet : FV-ENT-AAGA-EP1 • Durée : **4 heures** • Coefficient : **7**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Analyse de la situation et des exigences professionnelles (3 questions) **Page 3**

2. Métré, dosage d'une solution et organisation des charges de linge (4 questions) **Page 5**

3. Entretien des locaux collectifs et entretien du linge (3 questions) **Page 8**

4. Hygiène, sécurité au travail et prévention des risques professionnels (3 questions) **Page 11**

5. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 13**

Sujet associé **(PDF) :** https://cap-aaga.fr/assets/annales/cap-aaga/Entretien des espaces collectifs et du linge/2026/CAP (Agent accompagnant au grand âge) - Entretien des espaces collectifs et du linge - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

FormaV - document d'entraînement non officiel

1. Analyse de la situation et des exigences professionnelles

Dans le salon collectif de la Résidence Les Tilleuls, il faut organiser l'entretien pendant sa période d'inoccupation, de 8 h à 9 h 30. Il faut aussi préparer le traitement d'un lot identifié de linge sale de 18,0 kg en s'appuyant sur les documents techniques.

Question 1.1. Établissez l'ordre logique des opérations à réaliser dans le salon, depuis la préparation jusqu'à la remise à disposition. Justifiez cet ordre en précisant au moins deux principes professionnels relatifs à la progression du nettoyage et à la prévention des contaminations croisées.

1. Préparer le matériel et la solution selon les consignes, puis baliser la zone.
2. Nettoyer avec une frange propre, en progressant du fond vers la sortie et sans repasser sur une zone propre avec une frange souillée.
3. Contrôler le sol, maintenir le balisage tant qu'il existe un risque de glissade, puis le retirer lorsque la zone est sûre.
4. Remettre le salon en état et à disposition avant 9 h 30.

Cette progression évite de salir les zones déjà entretenues. Une frange propre et un matériel adapté limitent les contaminations croisées.

Entretien du sol

Préparation de l'intervention dans le salon	.....	.....
Entretien du sol et remise à disposition	.....	Sol propre et sûr .....

✓ RÉPONSE À RETENIR

Préparer et baliser, nettoyer du fond vers la sortie, contrôler le sol, puis retirer le balisage lorsque la zone est sûre.

Question 1.2. Indiquez les contrôles à effectuer avant d'utiliser le produit d'entretien et le matériel. Précisez les informations à relever sur l'étiquette ou la fiche de données de sécurité, ainsi que les vérifications à effectuer sur le chariot et les franges.

Avant l'emploi, vérifier que le produit convient au sol PVC et relever sur l'étiquette ou la fiche de données de sécurité le dosage, les précautions d'emploi, les protections requises, le stockage et les premiers secours. Utiliser un contenant propre et identifié, sans mélanger les produits.

- Chariot : propreté, stabilité et bon état des roues et poignées.
- Franges : propres, en bon état et adaptées au lavage du sol.
- Respecter les protections indiquées et baliser la zone pendant l'entretien.

Préparation de l'intervention

Étape ou situation	Action à réaliser	Contrôle ou mesure de prévention
Préparation de l'intervention dans le salon	Produit et matériel vérifiés	Étiquette / FDS .....

FormaV - document d'entraînement non officiel

✓ RÉPONSE À RETENIR

Contrôler l’étiquette et la FDS, puis vérifier que le chariot et les franges sont propres, sûrs et adaptés.

Question 1.3. Identifiez les consignes du dossier technique qui conditionnent la remise à disposition du salon et la prise en charge du linge. Indiquez comment vérifier que le salon peut être rendu aux usagers et que le linge propre peut être distribué.

Élément	Consigne	Contrôle avant remise
Salon	Maintenir le balisage jusqu’à ce que le sol soit sûr.	Absence de souillure visible et de résidu ; aucun risque de glissade.
Linge propre	Utiliser un chariot propre, sécher selon les étiquettes, plier et ranger dans l’espace propre.	Linge sec, sans tache apparente ; linge propre séparé du linge sale.

Après manipulation du linge sale, se laver les mains avant de prendre en charge le linge propre. Le salon est rendu après contrôle du sol, dans le créneau d’inoccupation jusqu’à 9 h 30. La distribution du linge est précédée des contrôles de propreté et de rangement, en vue de la livraison prévue avant 10 h.

Transfert et rangement du linge propre



✓ RÉPONSE À RETENIR

Salon : propre et sans risque de glissade. Linge : sec, sans tache apparente, plié et rangé au propre, séparé du linge sale.

FormaV - document d'entraînement non officiel

2. Métré, dosage d'une solution et organisation des charges de linge

Les calculs portent sur un salon rectangulaire de 8,00 m sur 6,00 m, dont les emprises fixes représentent 3,60 m², et sur la préparation d'une solution détergente. Il faut également organiser le lavage de 18,0 kg de linge selon la capacité du lave-linge, le dosage prescrit et le prix du produit.

Question 2.1. Calculez la surface totale du salon, puis la surface de sol effectivement à entretenir après déduction des emprises fixes. Donnez le résultat en m² et détaillez le calcul.

Le salon étant rectangulaire, sa surface totale vaut longueur × largeur : 8,00 × 6,00 = 48,00 m². Les emprises fixes ne sont pas entretenues : on les déduit de la surface totale. Le calcul est donc 48,00 − 3,60 = 44,40 m². Les dimensions écrites du plan font foi, car le schéma DT 1 est indiqué sans échelle de lecture.

DR 1 complété : métré

Calcul demandé	Opération et résultat
Surface totale du salon	48,00 m²
Surface de sol à entretenir	44,40 m²
Dosage du détergent par litre	
Détergent pour 6,0 L de solution	
Volume d'eau pour obtenir 6,0 L de solution finale	
Nombre de charges de linge	
Masse par charge si les charges sont équilibrées	
Produit lessiviel pour une charge et pour le lot entier	
Coût du produit lessiviel pour le lot	

À compléter par le candidat

✓ RÉPONSE À RETENIR

Surface totale : 48,00 m². Surface à entretenir : 44,40 m².

Question 2.2. À partir du dosage indiqué dans le tableau, calculez la quantité de détergent nécessaire pour préparer 6,0 L de solution. Indiquez également le volume d'eau à verser si le volume final doit être de 6,0 L.

Calcul	Opération	Résultat
Dosage par litre	20 ÷ 4,0	5 mL/L
Détergent pour 6,0 L	5 × 6,0	30 mL
Eau pour un volume final de 6,0 L	6,0 − 0,030	5,970 L

On prélève 30 mL de détergent, puis on ajoute 5,970 L d'eau pour obtenir le volume final prescrit de 6,0 L. Utiliser un contenant propre et identifié, et ne mélanger le produit avec aucun autre.

FormaV - document d'entraînement non officiel

DR 1 complété : dosage

Calcul demandé	Opération et résultat
Surface totale du salon	.....
Surface de sol à entretenir	.....
Dosage du détergent par litre	.....
Détergent pour 6,0 L de solution	30 mL
Volume d'eau pour obtenir 6,0 L de solution finale	5,970 L eau
Nombre de charges de linge	.....
Masse par charge si les charges sont équilibrées	.....
Produit lessiviel pour une charge et pour le lot entier	.....
Coût du produit lessiviel pour le lot	.....

À compléter par le candidat

✓ RÉPONSE À RETENIR

Détergent : 30 mL. Eau : 5,970 L.

Question 2.3. Déterminez le nombre minimal de charges nécessaires pour traiter les 18,0 kg de linge avec le lave-linge de capacité maximale 9,0 kg. Calculez la masse de linge par charge si les deux charges sont équilibrées, puis la quantité de produit à prévoir pour chaque charge et pour le lot entier.

Calcul demandé	Opération	Résultat
Nombre minimal de charges	18,0 ÷ 9,0	2
Masse par charge équilibrée	18,0 ÷ 2	9,0 kg
Produit par charge	5 × 9,0	45 mL
Produit pour le lot	5 × 18,0	90 mL

Deux charges de 9,0 kg suffisent : chacune atteint, sans la dépasser, la capacité maximale du lave-linge. Le dosage dépend de la masse de linge sec ; il est donc de 45 mL par charge et de 90 mL pour l'ensemble du lot. Vérifier les étiquettes avant de retenir le cycle prescrit à 60 °C.

FormaV - document d'entraînement non officiel

DR 1 complété : charges de linge

Calcul demandé	Opération et résultat
Surface totale du salon	.....
Surface de sol à entretenir	.....
Dosage du détergent par litre	.....
Détergent pour 6,0 L de solution	.....
Volume d'eau pour obtenir 6,0 L de solution finale	.....
Nombre de charges de linge	2 charges
Masse par charge si les charges sont équilibrées	9,0 kg/ch.
Produit lessiviel pour une charge et pour le lot entier	45 mL/ch.; 90 mL lot
Coût du produit lessiviel pour le lot	.....

À compléter par le candidat

✓ RÉPONSE À RETENIR

2 charges de 9,0 kg. Produit lessiviel : 45 mL par charge, 90 mL pour le lot.

Question 2.4. Calculez le coût du produit pour le linge utilisé pour le lot entier. Présentez le résultat en euros, arrondi au centime. Rappel : 1 L = 1 000 mL.

Le dosage total calculé pour 18,0 kg de linge est de 90 mL. Convertissons cette quantité en litres : 90 ÷ 1 000 = 0,090 L. Au prix de 6,80 € par litre, le coût du produit utilisé est 0,090 × 6,80 = 0,612 €. Arrondi au centime, le coût est de 0,61 €. Il s'agit du coût de la quantité consommée pour ce lot.

DR 1 complété : coût du produit

Calcul demandé	Opération et résultat
Surface totale du salon	.....
Surface de sol à entretenir	.....
Dosage du détergent par litre	.....
Détergent pour 6,0 L de solution	.....
Volume d'eau pour obtenir 6,0 L de solution finale	.....
Nombre de charges de linge	.....
Masse par charge si les charges sont équilibrées	.....
Produit lessiviel pour une charge et pour le lot entier	.....
Coût du produit lessiviel pour le lot	0,61 €

À compléter par le candidat

✓ RÉPONSE À RETENIR

Coût du produit lessiviel pour le lot : 0,61 €.

FormaV - document d'entraînement non officiel

3. Entretien des locaux collectifs et entretien du linge

La situation professionnelle demande de réaliser l'entretien du sol du salon et de traiter un lot de linge selon les consignes internes et les documents techniques. La préparation, les gestes pratiques, le choix du matériel, l'organisation du travail et le respect des règles d'hygiène et de sécurité sont évalués.

Question 3.1. Décrivez le protocole opératoire d'entretien du salon, de la préparation du chariot jusqu'au contrôle final. Intégrez le balisage de la zone, la préparation de la solution, le choix de la frange, la progression du travail et la remise en état du matériel.

1. Préparer un chariot propre et vérifier l'étiquette, les précautions, les protections requises et l'absence de mélange avec un autre produit. Baliser la zone. Dans un contenant propre et identifié, préparer 6,0 L de solution : 20 × 6,0 ÷ 4,0 = 30 mL de détergent, puis compléter avec de l'eau jusqu'au volume final.
2. Utiliser une frange propre et travailler du fond vers la sortie pour ne pas retraverser le sol humide. Nettoyer d'abord le mobilier, puis le sol.
3. Vérifier l'absence de souillure visible et de résidu. Garder le balisage jusqu'à ce que le sol soit sans risque de glissade, puis nettoyer et ranger le matériel selon le protocole.

DR 2, préparation et entretien du salon

Métré, dosage et coût

Calcul demandé	Opération et résultat
Surface totale du salon	Chariot propre; zone balisée Frange propre; fond vers sortie
Surface de sol à entretenir	.....
Dosage du détergent par litre	.....
Détergent pour 6,0 L de solution	.....
Volume d'eau pour obtenir 6,0 L de solution finale	.....
Nombre de charges de linge	.....
Masse par charge si les charges sont équilibrées	.....
Produit lessiviel pour une charge et pour le lot entier	.....

✓ RÉPONSE À RETENIR

Sol nettoyé du fond vers la sortie, contrôlé et rendu accessible lorsque la zone est sûre.

Question 3.2. Décrivez le tri et la préparation du lot de linge avant lavage. Précisez comment tenir compte des étiquettes d'entretien, de la nature du linge, des souillures et de la séparation entre linge sale et linge propre.

Conserver le linge sale dans son sac identifié jusqu'au tri et ne pas le secouer. Procéder au tri sans le déposer dans l'espace propre, puis se laver les mains après sa manipulation.

- Examiner les étiquettes, la nature du linge, les couleurs et les souillures pour constituer des lots compatibles.
- Le cycle prévu est à 60 °C si les étiquettes l'autorisent. Isoler tout article exigeant une température ou un traitement différent et appliquer les consignes de la structure.

- Maintenir les circuits et les contenants du linge sale séparés de ceux du linge propre.

DR 2, tri et préparation du linge sale

Métré, dosage et coût

Calcul demandé	Opération et résultat
Surface totale du salon	.....
Surface de sol à entretenir	Tri selon étiquettes et Séparer sale et propre .....
Dosage du détergent par litre	.....
Détergent pour 6,0 L de solution	.....
Volume d'eau pour obtenir 6,0 L de solution finale	.....
Nombre de charges de linge	.....
Masse par charge si les charges sont équilibrées	.....
Produit lessiviel pour une charge et pour le lot entier	.....

✓ RÉPONSE À RETENIR

Linge trié selon les étiquettes, la nature, les couleurs et les souillures; articles incompatibles isolés.

Question 3.3. Proposez l'enchaînement des deux charges de lavage et des opérations qui suivent le lavage. Indiquez les paramètres à vérifier avant le démarrage, ainsi que les contrôles et les conditions de rangement du linge propre.

1. Répartir les 18,0 kg en deux charges équilibrées de 9,0 kg, sans dépasser la capacité. Doser 5 × 9,0 = 45 mL de lessive pour chaque charge.
2. Lancer les charges l'une après l'autre. Avant chaque cycle, vérifier la répartition du linge, le dosage, la fermeture du hublot et le programme à 60 °C, sous réserve de compatibilité avec les étiquettes.
3. Après chaque lavage, se laver les mains après la manipulation du linge sale, puis transférer le linge avec un chariot propre. Contrôler son état, le sécher selon les étiquettes, vérifier qu'il est sec et sans tache apparente, le plier et le ranger dans l'espace propre.

DR 2, charges de lavage et linge propre

Métré, dosage et coût

Calcul demandé	Opération et résultat
Surface totale du salon	.....
Surface de sol à entretenir	.....
Dosage du détergent par litre	Deux charges; vérifier cycle et dosage .....
Détergent pour 6,0 L de solution	Chariot propre; sécher, plier, ranger .....
Volume d'eau pour obtenir 6,0 L de solution finale	.....
Nombre de charges de linge	.....
Masse par charge si les charges sont équilibrées	.....
Produit lessiviel pour une charge et pour le lot entier	.....

FormaV - document d'entraînement non officiel

✓ RÉPONSE À RETENIR

Deux charges de 9,0 kg, dosées à 45 mL chacune; linge contrôlé, séché, plié et rangé dans l’espace propre.

FormaV - document d'entraînement non officiel

4. Hygiène, sécurité au travail et prévention des risques professionnels

Les situations à analyser concernent le sol humide, la manipulation d'un produit concentré, le déplacement du chariot et des sacs de linge, ainsi que le risque de contamination croisée. Les réponses doivent s'appuyer sur les documents techniques, les consignes de prévention et les indications de l'étiquette et de la fiche de données de sécurité.

Question 4.1. Pour chacune des quatre situations du tableau, indiquez une mesure de prévention adaptée : sol humide pendant l'entretien, préparation et manipulation d'un produit concentré, déplacement du chariot et manipulation des sacs de linge, mélange de linge sale et propre. Pour le produit concentré, précisez les conduites à tenir pour éviter une exposition lors de la préparation et de l'utilisation.

Appliquer une mesure adaptée à chaque risque et suivre les consignes de l'étiquette et de la FDS :

- **Sol humide :** baliser et signaler la zone jusqu'à ce que le sol ne présente plus de risque de glissade.
- **Produit concentré :** porter les protections indiquées, verser avec précaution en évitant les projections et ne jamais mélanger les produits.
- **Chariot et sacs :** limiter les charges, adopter une posture adaptée et demander de l'aide si nécessaire.
- **Linge sale et propre :** séparer les flux et utiliser un chariot propre pour le linge propre.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Balisage jusqu'à sécurisation du sol, protections selon la FDS, manutention adaptée et séparation stricte des flux de linge.

Question 4.2. Indiquez deux principes d'ergonomie à appliquer lors du déplacement du chariot et de la manipulation des sacs de linge. Justifiez brièvement leur intérêt.

Pour saisir un sac, fléchir les genoux, garder le dos droit et tenir la charge près du corps : cela limite les contraintes sur le dos. Pour déplacer le chariot, le pousser à deux mains, sans torsion du tronc, sur un trajet dégagé. Ces gestes réduisent les efforts et les postures contraignantes. Si le sac est trop lourd ou encombrant, demander de l'aide.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Fléchir les genoux et garder la charge près du corps ; pousser le chariot à deux mains, sans torsion, sur un trajet dégagé.

Question 4.3. Vous constatez une projection de produit sur la peau pendant la préparation de la solution. Décrivez les premières mesures à prendre en vous référant à l'étiquette et à la fiche de données de sécurité, puis indiquez à qui transmettre l'information dans la structure.

1. Arrêter la préparation et consulter l'étiquette et la FDS pour appliquer les premiers secours prévus pour ce produit.
2. Rincer immédiatement et abondamment la peau à l'eau. Retirer les vêtements ou accessoires contaminés si cela peut être fait sans risque.

3. Suivre les consignes de la FDS pour solliciter un avis médical ou les secours, notamment en cas de symptôme.
4. Informer sans délai le responsable hiérarchique et signaler l’incident selon la procédure de la structure.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Rincer immédiatement et suivre les consignes de l’étiquette et de la FDS ; informer le responsable hiérarchique et signaler l’incident.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Édition 2026)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve EP1 du CAP Agent accompagnant au grand âge, Édition 2026, porte le code 26-CAP-AAGA-EP1, dure 4 heures et a un coefficient 7. À la Résidence Les Tilleuls, elle porte sur l'entretien d'un salon collectif et le traitement du linge. Elle évalue l'analyse des protocoles, les calculs professionnels, l'organisation des opérations et la prévention des risques.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Surface rectangulaire : S = longueur × largeur ; surface à entretenir : surface totale moins les emprises fixes.
- Pour un dosage en mL/L, quantité de produit = dosage × volume final de solution en L.
- Pour le linge, quantité de produit = dosage en mL/kg × masse de linge sec en kg.
- Coût du produit : convertir les mL en litres, puis multiplier le volume utilisé par le prix au litre.

Points de vigilance & attentes du jury

- Présenter les calculs avec les opérations, les unités et les conversions nécessaires.
- Faire progresser le nettoyage du fond vers la sortie avec une frange propre et une zone balisée.
- Vérifier les étiquettes du linge avant d'appliquer le cycle à 60 °C et isoler les articles incompatibles.
- Contrôler l'absence de souillure visible, de résidu et de risque de glissade avant de retirer le balisage.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment calculer le volume de détergent nécessaire à une solution ?

Exprimez le dosage en mL par litre, puis multipliez-le par le volume final de solution en litres. Respectez le volume final demandé et les indications propres au produit fourni, sans transposer le dosage à un autre produit.

Q : Que faire si une étiquette du linge ne permet pas le cycle prévu à 60 °C ?

Isolez l'article concerné et suivez les consignes de la structure pour son traitement. Ne le mélangez pas au lot prévu pour le cycle à 60 °C si son étiquette impose une température ou un traitement différent.

Q : Quels éléments faut-il vérifier avant le lancement d'une charge de lavage ?

Vérifiez que la charge ne dépasse pas 9,0 kg, que le linge est réparti, que le dosage correspond à sa masse et que le programme convient aux étiquettes. Contrôlez également la fermeture du hublot avant le départ.

Q : Le sujet donne-t-il un barème détaillé pour chaque geste pratique ?

Le sujet attribue des points aux quatre parties, pour un total de 20 points. Il précise que les gestes pratiques, le matériel, l'organisation et la sécurité sont évalués, mais ne fournit pas de barème chiffré détaillé pour chaque geste.

Sujet associé **associé (PDF) :** https://cap-aaga.fr/assets/annales/cap-aaga/Entretien des espaces collectifs et du linge/2026/CAP (Agent accompagnant au grand âge) - Entretien des espaces collectifs et du linge - Session 2026 - 1-Sujet.pdf
Ressources CAP (Agent accompagnant au grand âge) : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

FormaV - document d'entraînement non officiel

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.