CAP (Agent accompagnant au grand âge)

SUJET D'ENTRAÎNEMENT NON OFFICIEL

Sujet rédigé par FormaV avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, pour s'entraîner. Ce document n'a pas été donné à l'examen : ce n'est ni un sujet officiel ni une annale de session. Les entreprises, données et documents qu'il contient sont fictifs.

Les sujets officiels des sessions passées et nos sujets d'entraînement sont classés sur https://cap-aaga.fr/annales-sujets-et-corriges

Document mis en ligne par FormaV®. Reproduction ou diffusion sans autorisation interdite.

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

AGENT ACCOMPAGNANT AU GRAND ÂGE

ÉDITION 2026

ÉPREUVE EP1 : SERVICES ET ENTRETIEN DANS L'ENVIRONNEMENT COLLECTIF DE LA PERSONNE

Coefficient : 7 Durée : 4 heures

Documents techniques et documents réponses fournis avec le sujet. Pour la mise en situation pratique, matériels, produits et équipements de protection individuelle mis à disposition par le centre. Calculatrice autorisée conformément à la consigne ci-dessus.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Analyse de la situation et des exigences professionnelles (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Étude technique et calculs professionnels (6 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Préparation et conduite des opérations (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 4 : Prévention des risques et sécurité (4 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Ce sujet comporte 10 pages numérotées de 1/10 à 10/10.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

FormaV - document d'entraînement non officiel

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CAHIER DES CHARGES : RÉSIDENCE LES TILLEULS, ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES, LYON (RHÔNE)

Vous intervenez dans le salon collectif de la Résidence Les Tilleuls. Le salon est inoccupé de 8 h à 9 h 30 pour permettre son entretien. Une livraison de linge propre est également à préparer avant 10 h. Vous devez organiser les activités, entretenir le sol et le mobilier selon les documents techniques fournis, puis traiter un lot de linge identifié par la structure.

La surface du salon est de 8,00 m sur 6,00 m. Les emprises des meubles fixes qui ne sont pas déplacés représentent 3,60 m². Le sol est un revêtement PVC en bon état. Le lot de linge sale, déjà pesé et enregistré, a une masse totale de 18,0 kg. Les indications de dosage, de température et de temps figurant dans les documents techniques sont celles à appliquer pour cette situation.

L'épreuve comporte une préparation écrite et une mise en situation pratique organisée par le centre. Les gestes réalisés, le choix des matériels et des produits, l'organisation du travail et le respect des règles d'hygiène et de sécurité sont évalués en complément des réponses écrites.

PARTIE 1 : Analyse de la situation et des exigences professionnelles (5 points)

Gestion des activités en milieu collectif et prise en compte des protocoles

À partir du contexte et des documents DT 1 à DT 3, préparez l'intervention dans le salon et le traitement du linge. Les réponses doivent être justifiées par les données du sujet et par les règles de la structure.

Données principales de l'intervention

Élément	Donnée
Salon	8,00 m × 6,00 m
Emprises fixes non entretenues au sol	3,60 m²
Lot de linge sale	18,0 kg
Lave-linge	Capacité maximale de 9,0 kg par charge
Période d'inoccupation du salon	8 h à 9 h 30

Données fournies par la Résidence Les Tilleuls.

1.1 (2 points) Établissez l'ordre logique des opérations à réaliser dans le salon, depuis la préparation jusqu'à la remise à disposition. Justifiez cet ordre en précisant au moins deux principes professionnels relatifs à la progression du nettoyage et à la prévention des contaminations croisées.

FormaV - document d'entraînement non officiel

1.2 (1,5 point) Indiquez les contrôles à effectuer avant d'utiliser le produit d'entretien et le matériel. Précisez les informations à relever sur l'étiquette ou la fiche de données de sécurité, ainsi que les vérifications à effectuer sur le chariot et les franges.

1.3 (1,5 point) Identifiez les consignes du dossier technique qui conditionnent la remise à disposition du salon et la prise en charge du linge. Indiquez comment vous vérifiez que le salon peut être rendu aux usagers et que le linge propre peut être distribué.

PARTIE 2 : Étude technique et calculs professionnels (6 points)

Métré, dosage d'une solution et organisation des charges de linge

Les formules utiles sont : aire d'un rectangle $S = L \times l$, surface à traiter $S_t = S - S_f$, volume de produit à prélever $V_p = d \times V_s$, où d est le dosage en mL/L et V_s le volume de solution en L. Pour une quantité de produit rapportée à la masse de linge, $V_p = q \times m$, où q est exprimé en mL/kg et m en kg. Présentez les calculs et les unités.

Paramètres à utiliser pour les calculs

Paramètre	Valeur
Dosage du détergent de sol	20 mL pour 4,0 L de solution
Volume de solution à préparer	6,0 L
Produit pour le linge	5 mL par kg de linge sec
Masse du lot de linge	18,0 kg
Prix d'achat du produit pour le linge	6,80 € par litre

Les valeurs de dosage et de capacité sont celles indiquées dans les documents techniques de cette situation.

2.1 (2 points) Calculez la surface totale du salon, puis la surface de sol effectivement à entretenir après déduction des emprises fixes. Donnez le résultat en m² et détaillez le calcul.

2.2 (1,5 point) À partir du dosage indiqué dans le tableau, calculez la quantité de détergent nécessaire pour préparer 6,0 L de solution. Indiquez également le volume d'eau à verser si le volume final doit être de 6,0 L.

2.3 (1,5 point) Déterminez le nombre minimal de charges nécessaires pour traiter les 18,0 kg de linge avec le lave-linge de capacité maximale 9,0 kg. Calculez la masse de linge par charge si les deux charges sont équilibrées, puis la quantité de produit à prévoir pour chaque charge et pour le lot entier.

2.4 (1 point) Calculez le coût du produit pour le linge utilisé pour le lot entier. Présentez le résultat en euros, arrondi au centime. Rappel : $1\ \mathrm{L} = 1\,000\ \mathrm{mL}$.

FormaV - document d'entraînement non officiel

PARTIE 3 : Préparation et conduite des opérations (5 points)

Entretien des locaux collectifs et entretien du linge

Vous devez réaliser les opérations dans le respect des documents techniques, des consignes de la structure et des notices des matériels. Pour la mise en situation pratique, le centre met à disposition les produits, les matériels et les équipements de protection prévus. Le temps de fonctionnement des cycles de lavage est indiqué par le lave-linge au démarrage : il n'est pas nécessaire de le calculer.

Repères de conduite des opérations

Opération	Consigne	Contrôle attendu
Sol du salon	Utiliser une frange propre et le détergent dilué selon DT 2. Progresser du fond vers la sortie.	Absence de souillure visible et de résidu de produit.
Linge sale	Conserver le linge dans son sac identifié jusqu'au tri. Ne pas secouer le linge.	Tri conforme aux étiquettes et aux consignes de DT 3.
Lavage du lot	Ne pas dépasser 9,0 kg par charge. Appliquer le programme et le dosage indiqués en DT 3.	Charge correctement répartie et paramètres du programme vérifiés.
Linge propre	Se laver les mains après manipulation du linge sale. Utiliser un chariot propre pour le linge propre.	Linge sec, sans tache apparente, plié et rangé dans l'espace propre.

Extrait des consignes internes applicables à la situation.

3.1 (2 points) Décrivez le protocole opératoire d'entretien du salon, de la préparation du chariot jusqu'au contrôle final. Intégrez le balisage de la zone, la préparation de la solution, le choix de la frange, la progression du travail et la remise en état du matériel.

3.2 (1,5 point) Décrivez le tri et la préparation du lot de linge avant lavage. Précisez comment vous tenez compte des étiquettes d'entretien, de la nature du linge, des souillures et de la séparation entre linge sale et linge propre.

3.3 (1,5 point) Proposez l'enchaînement des deux charges de lavage et des opérations qui suivent le lavage. Indiquez les paramètres à vérifier avant le démarrage, ainsi que les contrôles et conditions de rangement du linge propre.

PARTIE 4 : Prévention des risques et sécurité (4 points)

Hygiène, sécurité au travail et prévention des risques professionnels

Les consignes générales de prévention du Code du travail s'appliquent. Les produits doivent être utilisés conformément à leur étiquette et à leur fiche de données de sécurité. Aucun mélange de produits n'est autorisé. Le port des équipements de protection dépend des indications du produit et de l'évaluation des risques de la structure.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Situations de travail à analyser

Situation	Risque possible
Sol humide pendant l'entretien	Glissade ou chute de plain-pied
Préparation et manipulation d'un produit concentré	Projection ou contact avec le produit
Déplacement du chariot et manipulation des sacs de linge	Effort excessif ou posture contraignante
Mélange de linge sale et propre	Contamination croisée

Analyse à effectuer au regard des documents DT 2 et DT 3 et des consignes de prévention.

4.1 (2 points) Pour chacune des quatre situations du tableau, indiquez une mesure de prévention adaptée. Pour le produit concentré, précisez les conduites à tenir pour éviter une exposition lors de la préparation et de l'utilisation.

4.2 (1 point) Indiquez deux principes d'ergonomie à appliquer lors du déplacement du chariot et de la manipulation des sacs de linge. Justifiez brièvement leur intérêt.

4.3 (1 point) Vous constatez une projection de produit sur la peau pendant la préparation de la solution. Décrivez les premières mesures à prendre en vous référant à l'étiquette et à la fiche de données de sécurité, puis indiquez à qui transmettre l'information dans la structure.

FormaV - document d'entraînement non officiel

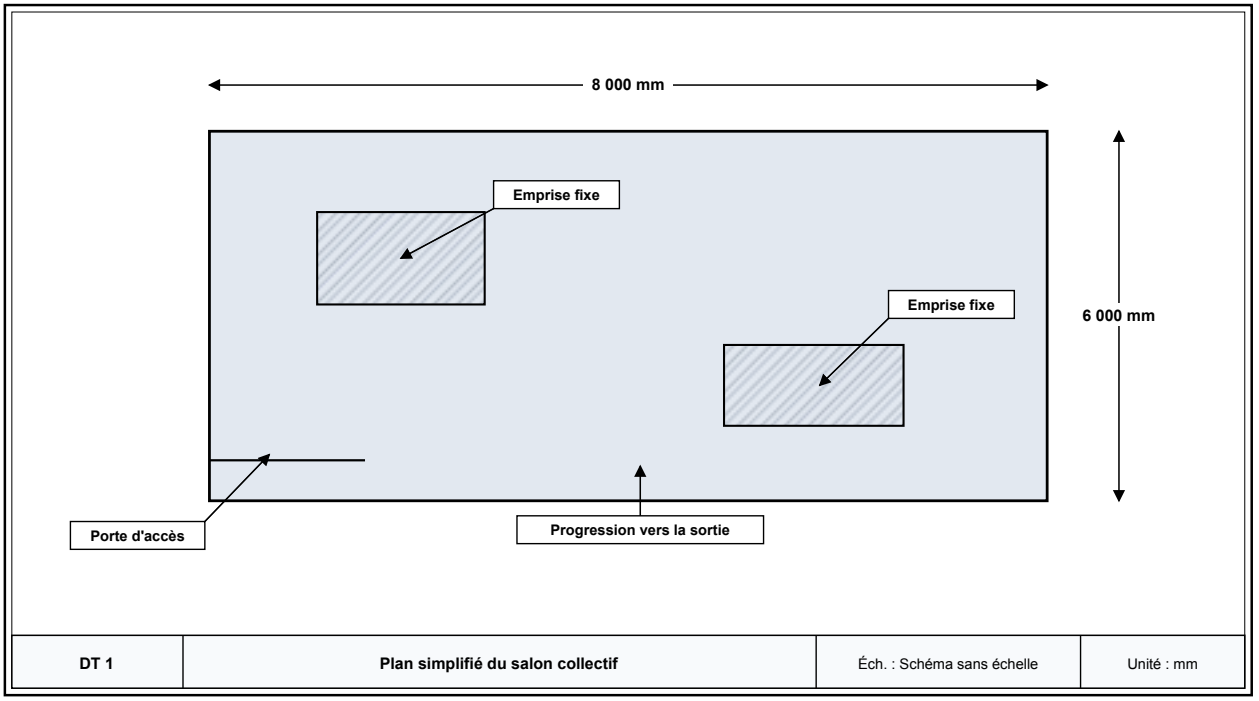
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : PLAN COTÉ DU SALON COLLECTIF ET REPÉRAGE DES EMPRISES

Le salon est rectangulaire. Ses dimensions intérieures sont de 8,00 m par 6,00 m. Les meubles fixes ne sont pas déplacés pendant l'intervention ; leur emprise totale au sol est de 3,60 m². Le sol est un revêtement PVC en bon état. Le schéma est représenté sans échelle de lecture : les dimensions écrites font foi.

Le tracé indique une porte d'accès, des emprises fixes et le cheminement général recommandé vers la sortie. Les dimensions sont données en mètres dans le texte et en millimètres sur les lignes de cote du schéma.



DT 1	Plan simplifié du salon collectif	Éch. : Schéma sans échelle	Unité : mm

DT 2 : FICHE DE CONSIGNES POUR L'ENTRETIEN DU SOL ET LE PRODUIT DÉTERGENT

Extrait de la fiche de consignes de la Résidence Les Tilleuls pour le sol PVC du salon. Pour cette situation, le dosage prescrit par la structure et l'étiquette du produit est de 20 mL de détergent pour 4,0 L de solution. Préparer un volume final de 6,0 L. Les valeurs fournies sont spécifiques au produit mis à disposition : elles ne doivent pas être transposées à un autre produit.

Respecter les indications de l'étiquette et de la fiche de données de sécurité : vérifier les précautions d'emploi, les équipements de protection requis, les conditions de stockage et les conduites à tenir en cas de contact ou de projection. Ne jamais mélanger les produits. Utiliser un contenant propre et identifié. Signaler la zone pendant le nettoyage et jusqu'à ce que le sol ne présente plus de risque de glissade.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Consignes et caractéristiques du produit de sol

Caractéristique ou consigne	Indication fournie
Support concerné	Sol PVC du salon, en bon état
Dosage	20 mL pour 4,0 L de solution
Volume final à préparer	6,0 L
Méthode de travail	Frange propre, progression du fond vers la sortie
Protection et premiers secours	Se reporter à l'étiquette et à la fiche de données de sécurité du produit mis à disposition
Mélange avec un autre produit	Interdit
Fin d'intervention	Contrôler l'absence de souillure visible et de résidu ; retirer le balisage lorsque la zone est sûre

Extrait de la fiche produit et du protocole interne applicables au sujet.

DT 3 : PROTOCOLE INTERNE DE TRI ET DE TRAITEMENT DU LINGE

Le lot à traiter est constitué de linge de collectivité sec, pesé à 18,0 kg. La capacité maximale du lave-linge est de 9,0 kg par charge. Le dosage du produit lessiviel fourni est de 5 mL par kilogramme de linge sec. Le coût d'achat de ce produit est de 6,80 € par litre.

Pour le linge concerné par ce lot, le protocole interne prescrit un cycle à 60 °C, sous réserve de compatibilité avec les étiquettes d'entretien. Si une étiquette impose une température ou un traitement différent, isoler l'article et appliquer les consignes de la structure au lieu de le mélanger au lot. Ne pas surcharger le tambour. Ne pas secouer le linge sale. Contrôler le dosage, la fermeture du hublot et le programme avant le départ du cycle. Après lavage, transférer le linge avec un chariot propre, vérifier son état, le sécher selon les indications d'entretien, puis le plier et le ranger dans l'espace propre.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Paramètres de traitement et contrôles du linge

Point de contrôle	Consigne ou valeur
Masse totale du lot	18,0 kg
Capacité maximale par charge	9,0 kg
Dosage du produit lessiviel	5 mL/kg de linge sec
Programme du lot	60 °C si les étiquettes d'entretien le permettent
Tri préalable	Vérifier nature du linge, couleur, souillures et étiquettes
Linge propre	Transfert avec un chariot propre, contrôle, séchage, pliage et rangement dans l'espace propre
Séparation des flux	Ne pas mélanger le linge sale et le linge propre

Données prescrites par le protocole interne et le fabricant du lave-linge pour la situation.

FormaV - document d'entraînement non officiel

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse : Relevé des calculs professionnels — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez les cases « ... » en indiquant les calculs, les résultats et les unités. Joignez ce document à votre copie.

Métré, dosage et coût

Calcul demandé	Opération et résultat
Surface totale du salon	.....
Surface de sol à entretenir	.....
Dosage du détergent par litre	.....
Détergent pour 6,0 L de solution	.....
Volume d'eau pour obtenir 6,0 L de solution finale	.....
Nombre de charges de linge	.....
Masse par charge si les charges sont équilibrées	.....
Produit lessiviel pour une charge et pour le lot entier	.....
Coût du produit lessiviel pour le lot	.....

À compléter par le candidat.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FormaV - document d'entraînement non officiel

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Document réponse : Organisation des opérations et prévention **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez le tableau avec des actions adaptées à la situation. Les réponses doivent être précises et cohérentes avec les documents DT 1 à DT 3.

Tableau d'organisation et de prévention à compléter

Étape ou situation	Action à réaliser	Contrôle ou mesure de prévention
Préparation de l'intervention dans le salon	.....	.....
Entretien du sol et remise à disposition	.....	.....
Tri et préparation du linge sale	.....	.....
Préparation et lancement des charges de lavage	.....	.....
Transfert et rangement du linge propre	.....	.....
Prévention du risque de glissade	.....	.....
Prévention du risque lié au produit concentré	.....	.....
Prévention des efforts et postures contraignantes	.....	.....

À compléter par le candidat.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FormaV - document d'entraînement non officiel

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.